



Aquopolis[®]



Guía para nuestros visitantes
con discapacidad

Guía Aquopolis para nuestros visitantes con discapacidad en lectura fácil.

© Leisure Parks, S.A. 2019

ADAPTACIÓN A LECTURA FÁCIL

Servicio Adapta – Plena Inclusión Madrid.

VALIDACIÓN DE TEXTOS

Servicio Adapta – Aspacen - Así mejor.

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Yesser Publicidad, S.A.

© Logo europeo de lectura fácil: Inclusion Europe

Más información en www.easy-to-read.eu

Depósito legal: M-15197-2019

¿QUÉ VAS A LEER EN ESTA GUÍA?

Nos presentamos	4
Información general.....	5
Las normas de las atracciones	9
Normas de uso de atracciones	12
Los tipos de atracciones	13
• Los toboganes.....	13
• La piscina de olas.....	20
• Los lagos	22
• El río lento.....	24
• La zona infantil.....	26



NOS PRESENTAMOS

Querido visitante:

En este documento vas a encontrar información útil para que tu visita a los parques acuáticos Aquopolis sea una experiencia segura y divertida. Te recomendamos que tengas cuidado cuando utilices nuestras instalaciones.

Recomendamos que las personas con discapacidad entren acompañadas de una persona de confianza para que les ayude cuando sea necesario.

Las personas a las que les falte un brazo, una pierna o utilicen una prótesis deberán pasar por información. Los profesionales del parque les van a recomendar las atracciones más adecuadas.

INFORMACIÓN GENERAL

En todos nuestros parques acuáticos vas a encontrar estos servicios para los visitantes:

Aparcamiento



Todos los parques tienen un aparcamiento privado menos el de Aquopolis Costa Dorada.

En este aparcamiento hay plazas reservadas para los coches de personas con movilidad reducida.

Para aparcar en estas plazas reservadas debes tener la tarjeta oficial de aparcamiento para estos coches.

Coloca la tarjeta siempre en un lugar visible en el coche.

Perros guía



Solo las personas con discapacidad que tengan perro guía o perro de apoyo pueden entrar acompañadas de su perro.

El perro tiene que estar siempre atado con la correa.

El perro no puede entrar en las piscinas y tiene que quedarse con un acompañante. El resto de las personas no puede entrar con ningún animal en Aquopolis.

Atención médica



En todos nuestros parques acuáticos hay un servicio de atención médica para los visitantes.

En el plano del parque puedes encontrar dónde está.

También hay socorristas que actúan cuando una persona lo necesita.



Aseos, vestuarios y duchas

Todos nuestros parques acuáticos tienen aseos, vestuarios y duchas para los visitantes.



Sillas anfibia

En todos nuestros parques acuáticos hay sillas anfibia para que las personas en silla de ruedas puedan bañarse.

Las sillas anfibia son gratuitas.



Silla anfibia



Servicio de consigna

En el parque hay un servicio de consigna que es de pago.

El visitante puede utilizar este servicio para guardar sus objetos personales.

Otros servicios

Los visitantes también pueden disfrutar de otros servicios en nuestros parques acuáticos, como estos:

- Tiendas para comprar recuerdos, crema solar o cualquier otra cosa que necesites.
- Restaurantes de varios tipos para comer con tranquilidad y comodidad.
- Chalecos salvavidas gratis disponibles para los visitantes que lo pidan.
- Tumbonas.
- Zonas VIP, cabañas Premium y zonas preferentes.

Estas zonas son lugares de descanso con hamacas y tumbonas donde disfrutar con tu familia o tus amigos. Son de alquiler.

Estas zonas son diferentes en cada parque acuático.

LAS NORMAS DE LAS ATRACCIONES

Normas de seguridad




- El código de intensidad

El código de intensidad es un punto de color que indica si la atracción es suave, moderada o fuerte.

El punto de color indica la sensación que vive el visitante que la disfruta.

Este código lo vas a encontrar en la entrada de cada atracción junto con las normas de seguridad.

Los colores del código de intensidad son:

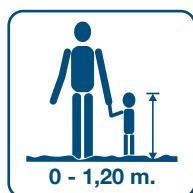
-  **Atracción suave**
-  **Atracción moderada**
-  **Atracción fuerte**



• Los pictogramas de seguridad

El visitante debe cumplir algunas condiciones para utilizar las atracciones, por ejemplo, tener una altura y un peso para disfrutar las atracciones de manera segura.

Por este motivo, en cada atracción vas a poder ver un pictograma con esas condiciones.



Este pictograma indica hasta qué altura un niño debe entrar acompañado a la atracción.



Este pictograma indica la mayor y la menor altura posible para que una persona entre en las atracciones.



Este pictograma indica el mayor peso posible que debe tener una persona para entrar en la atracción.



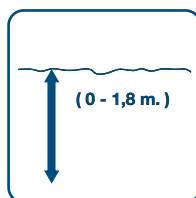
Este pictograma indica el mínimo peso posible que debe tener una persona para entrar en la atracción.



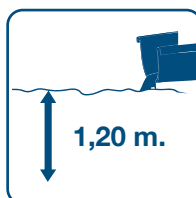
Este pictograma indica la posición que debe tener el visitante para utilizar la atracción.



Este pictograma indica que hay zonas oscuras en el recorrido que hace la persona en la atracción.



Este pictograma indica la profundidad de la piscina.



Este pictograma indica la profundidad que tiene la piscina al final de una atracción, como un tobogán.

NORMAS DE USO DE ATRACCIONES

Las atracciones tienen unas normas que debes cumplir.

Te recomendamos que leas las normas siempre antes de utilizar una atracción.

Estas normas están puestas en unos carteles en la entrada de cada una de las atracciones.

IMPORTANTE

Todas las personas que utilicen las atracciones deben entender y cumplir las normas de uso.

La persona que utilice una atracción:

- Debe mantener por sí solo la posición de seguridad obligatoria de la atracción.
- Debe estar dentro de las medidas de altura o peso indicados en cada atracción.
- Debe cumplir las indicaciones que les den los socorristas.

En la entrada de cada atracción hay un monitor.

Antes de utilizar la atracción, te recomendamos que le avises.

Así te puede ayudar cuando lo necesites.

LOS TIPOS DE ATRACCIONES

Los toboganes

¿Qué te vas a encontrar?

Todos nuestros parques acuáticos tienen varios tipos de toboganes:

- Al aire libre.



- Tobogán con parte abiertas y cerradas



- Tobogán cerrado del todo.



Los toboganes pueden terminar en:

- Un canal con muy poca agua.



- Una piscina poco profunda.



Además, hay toboganes donde te lanzas tú solo.

En otros puedes subirte en un flotador, alfombra o barca para lanzarte, como puedes ver en estas fotos:

- Flotador simple: para una sola persona.



- Flotador doble: para dos personas.
La persona más pequeña se debe poner delante.



- Alfombras o tablas.



- Barcas.



A veces, hay muchos visitantes en los toboganes.

Por eso, tienes que esperar a que te toque lanzarte.

Debes tener paciencia.

¿Qué debes tener en cuenta para entrar en la atracción?

Los visitantes deben subir escaleras o rampas para lanzarse por los toboganes.

En algunos casos, las escaleras son largas y bastante inclinadas.

Al final del tobogán están los flotadores, las alfombras y las barcas.

Para usarlas debes subirlas al lugar desde donde te lanzas.

¿Qué normas de seguridad debes tener en cuenta?

En los toboganes cubiertos:

- Ten cuidado con las curvas del tobogán y la oscuridad porque te pueden hacer sentir perdido o desorientado.

En los toboganes donde utilizas un flotador, alfombra o barca:

- Recuerda que hay 2 zonas más ruidosas porque están al aire libre y tienen más gente: la zona donde recoges el flotador, la alfombra o la barca y la zona desde donde te lanzas.
- Si te caes, deslízate por el tobogán hasta el final.

Al final de los toboganes:

- Ten cuidado porque te puedes sentir perdido o desorientado cuando llegas a la piscina y te hundes bajo el agua.



La piscina de olas



¿Qué te vas a encontrar?

En todos nuestros parques acuáticos hay piscinas con olas para que tengas una sensación como si estuvieras en el mar.

¿Qué debes tener en cuenta para entrar en la atracción?

En estas atracciones no hay escalones ni grandes rampas.

En algunos parques hay un camino de madera para entrar a la piscina, como las que hay en muchas playas.

¿Qué normas de seguridad debes tener en cuenta?

- Para los niños y niñas de menos de 1 metro y 20 centímetros debes tener en cuenta estas normas:
 - Te recomendamos que les pongas el chaleco salvavidas. En Aquopolis te prestamos los chalecos. Pregunta en la oficina de información de la entrada.
 - Es obligatorio que un adulto esté con ellos o los vigile.
- Recuerda que la piscina es más profunda según te alejas de la orilla. Puedes ver la profundidad de la piscina en el cartel de normas de uso de la entrada y en las marcas en la pared de la piscina.
- El sonido de una bocina te avisa de que las olas van a empezar en unos minutos. Recuerda que hay más gente y más ruido cuando la piscina tiene olas.

Los lagos



¿Qué te vas a encontrar?

Algunos de nuestros parques acuáticos tienen grandes piscinas que llamamos lagos para que disfrutes de un baño tranquilo.

¿Qué debes tener en cuenta para entrar la atracción?

En estas atracciones no hay escalones ni grandes rampas.

¿Qué normas de seguridad debes tener en cuenta?

- Para los niños y niñas de menos de 1 metro y 20 centímetros debes tener en cuenta estas normas:
 - Te recomendamos que les pongas el chaleco salvavidas. En Aquopolis te prestamos los chalecos. Pregunta en la oficina de información de la entrada.
 - Es obligatorio que un adulto esté con ellos o los vigile.
- La profundidad del lago es diferente en cada parque acuático.



El río lento



¿Qué te vas a encontrar?

Esta atracción es un pequeño río.
El agua va lenta y suave.
Debes dejarte llevar por el agua.

¿Qué debes tener en cuenta para entrar en la atracción?

En algunos de nuestros parques acuáticos
hay un escalón para entrar en el río lento.

¿Qué normas de seguridad debes tener en cuenta?

- Para los niños y niñas de menos de 1 metro y 20 centímetros debes tener en cuenta estas normas:
 - Te recomendamos que les pongas el chaleco salvavidas. En Aquopolis te prestamos los chalecos. Pregunta en la oficina de información de la entrada.
 - Es obligatorio que un adulto esté con ellos o los vigile.
- En caso de utilizar flotador, debes seguir estas normas:
 - Debes poder subirte al flotador tú solo.
 - Debes mantener siempre la posición de seguridad.
- La profundidad del río lento es diferente en cada parque acuático.

La zona infantil



¿Qué te vas a encontrar?

Esta es la zona preferida por los niños y las niñas.

Cada parque acuático de Aquopolis tiene diferentes atracciones.

Por ejemplo, hay castillos, puentes colgantes, toboganes o chorros de agua.

¿Qué debes tener en cuenta para entrar en la atracción?

En esta zona puede haber escalones y rampas dependiendo de la atracción infantil.

Las atracciones acuáticas para niños y niñas tienen muy poca profundidad.

¿Qué normas de seguridad debes tener en cuenta?

- Los adultos acompañantes deben leer siempre las normas de uso y de seguridad o preguntar en información.
- Para los niños y niñas de menos de 1 metro y 20 centímetros es obligatorio que un adulto esté con ellos o los vigile.



